

Conditions de règlement - Choko Authentics

Si vous avez un compte avec Choko, les modalités de paiement sont Net 30 jours de la date de facturation. Pour un compte avec un solde impayé dépassant 60 jours de la date de facturation, ce compte sera automatiquement bloqué jusqu'au moment où il sera conforme aux présentes conditions. Vous pouvez quand même passer des commandes ; par contre, le compte doit être débloqué avant que nous puissions procéder à l'expédition. Il nous fera plaisir de vous aider à résoudre toutes vos questions concernant votre compte.

Veillez contacter : Wendy Dunn accounting4@choko.com ou appeler (905) 642-1010 poste 343
Zoey Yeganegi accounting5@choko.com ou appeler au (905) 642-1010 poste 316.

Les factures sont toujours envoyées avec vos commandes et les relevés mensuels sont envoyés le 1^{er} de chaque mois à l'adresse électronique principale associée à votre compte. Si vous recevez une commande sans facture, veuillez contacter Wendy Dunn ou Zoey Yeganegi dès que possible.

Retours et réclamations - Choko Authentics

Garantie:

- Dans le cas où il est prouvé que le produit est défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou d'un défaut dans le tissu, nous réparerons ou remplacerons le produit sans frais. Cette garantie sera en vigueur pour une période de **trois (3) mois à compter de la date de facture**. La date de vente est la date que vous avez acheté le produit chez Choko. La preuve d'achat est exigée avec chaque retour.
- Nous réservons le droit de déterminer si le retour de marchandise est en raison d'une défectuosité ou en raison de dommages consécutifs à l'usure.
- Nous payerons les coûts de transport pour la marchandise considérée défectueuse ou en raison d'une erreur de la part de Choko.
- Choko Motorsports se réserve le droit d'accepter toute demande de retour de marchandise et dans certains cas des honoraires de réapprovisionnement de 15% peuvent également être chargés.

Exigences de retour:

- Sauf pour un retour sur la garantie, aucun retour ne sera accepté après trente (30) jours de la date de facturation. Ces retours seront à la seule discrétion de Choko Motorsports.
- Aucun retour ne sera accepté sans un numéro de retour (RMA) fourni par Choko.
*Pour obtenir un numéro de retour (RMA), veuillez contacter le service à la clientèle de Choko Motorsports (1-800-383-4940).
- Un produit retourné doit être propre et dans son emballage original.
- Le produit doit être retourné par voie de **terre** sinon le produit et les frais de transport vont être refusés.
- Le numéro de retour (RMA) doit être **clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage**.
- Une copie de la facture originale doit être envoyée avec le produit.
- La marchandise doit être retournée dans les 7 jours suivant la réception du numéro de retour (RMA).
- Tous les vêtements retournés pour des réparations doivent être lavés ou nettoyés à sec sinon les réparations ne seront pas effectuées.
- Vous devez indiquer les réparations requises sur tous les vêtements retournés.
- Les produits personnalisés et/ou nécessitant une commande spéciale ne sont pas retournable, ni remboursables.
- Un produit manquant dans une expédition doit être souligné dans les 5 jours suivant la réception de l'expédition.

Grâce aux efforts continus de notre équipe vers l'amélioration, vous pouvez maintenant ajouter à une commande existante jusqu'à 24hres après sa réception chez Choko. Les commandes reçues après ce bloc de temps seront traitées comme des nouvelles commandes et seront expédiées en conséquence.

Choko se réserve le droit, sous réserve d'en informer l'acheteur, d'ajuster les prix publiés pour refléter les changements dans la structure des coûts mondiaux qui affectent le coût global de la marchandise.

Choko Authentics 19 Anderson Blvd., Uxbridge, Ont. L9P 0C7

Téléphone: (905) 642-1010 Sans Frais : (800) 383-4940 Télécopieur: (905) 642-1011 Sans Frais: (800) 830-2460